

Obchodní podmínky společnosti

Prime Catering s.r.o.

se sídlem Starokolínská 287, 280 02 Kolín IV,

IČ: 03500667, DIČ: CZ03500667, zapsané v obchodním rejstříku veden u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 232577

(dále jen "Prodávající")

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na webové adrese www.hotovkyonline.cz

1) Všeobecná ustanovení

Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami (viz § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jen občanský zákoník nebo NOZ) prodávajícího, které jsou uveřejněny na webových stránkách prodávajícího (viz dále). Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které vyplývají z občanského zákoníku a jsou pro obě strany závazné.

2) Objednávka

2.1 Kupující může provádět objednávání jídel po registraci uživatelského účtu.

Kupující může objednávku zaslat přes

- objednávkový systém na www.hotovkyonline.cz
- emailem – info@hotovkyonline.cz
- telefonicky - 777 850 900
- vyplnění formuláře a předání našemu řidiči

Při objednávkách podány mimo objednávkový systém www.hotovkyonline.cz (například vyplněním tištěného formuláře, emailem nebo telefonicky) neručí prodávající za správně zadanou objednávku.

Předmětem smlouvy jsou pouze položky uvedené v kupní smlouvě – objednávce.

2.2 Podmínkou pro naplnění platnosti objednávky prodávajícího je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém nebo registračním formuláři – jméno, příjmení, úplná adresa (včetně PSČ a části města), telefon a e-mail.

2.3 Před zasláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vkládá. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce.

2.4 Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy je třeba potvrzení objednávky prodávajícím.

2.5 Objednávky jsou přijímány vždy do 3:00 hodin na daný den nebo na celý týden až čtrnáct dnů.

2.6 Prodávající nezaručuje dostupnost všech položek v nabídce z důvodů mimořádné situace (provozní nebo technické důvody)

3) Zrušení nebo změna objednávky

3.1 Objednávku je možné telefonicky stornovat nebo změnit její obsah, nejpozději však den předem (pracovní dny) do 15:00 hod. bez udání důvodů.

4) Způsob dodání

4.1 Dodání zboží Prodávajícím je realizováno za použití vozidel splňujících veškerá legislativa pro rozvoz hotových jídel. Objednávka je doručena vždy v daný den, na který byla objednána, v rozmezí mezi 8 až 13 hodinou.

4.2 Rozvozový plán určuje Prodávající.

4.3 Možnost osobního odběru objednaného zboží v provozovně prodávajícího na adrese - Zámecká 109, 280 02, Kolín.

5) Termín dodání

5.1 Termín dodání v rozmezí mezi 8-13 hodinou. Vždy v den, na který byla učiněna objednávka. Doba dovozu se může změnit, v případě špatné dopravní situace, nebo špatného počasí, defektu či havárie.

6) Forma úhrady

6.1 Za dovezené zboží lze platit

- hotovostně
- stravenkami nebo stravenkovou kartou (Sodex-ho Pass, Chequé dejeuner, Ticket Restaurant, Naše Stravenka)
- platební kartou u řidiče nebo online
- expres bankovním převodem

6.2 Dle dohody je možné u firemních zákazníků platba převodem se splatností 14-ti dnů.

7) Záruční podmínky

7.1 Zboží je určeno k okamžité spotřebě.

7.2 Záruka se nevztahuje na závady způsobené: neoprávněným zásahem, nevhodným skladováním, neodbornou manipulací v důsledku použití zboží k jiným než určeným účelům vlivem živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci.

8) Reklamáce

8.1 Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat, zda nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít. O této skutečnosti neprodleně informovat prodávajícího. Při převzetí zboží bez zbytečného prodlení provést kontrolu množství a druhu dodaného zboží, o zjištěných závadách neprodleně informovat prodávajícího, tj. do konce pracovní doby Prodávajícího - 17:00 hod. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

8.2 Zboží uchovávejte v chladničce. Vady vzniklé nevhodnou manipulací nebo skladováním nelze reklamovat.

8.3 Při reklamaci kvality jídla je možné uplatnit buďto osobně, anebo si reklamované zboží vyzvedne řidič Prodávajícího. Podmínkou reklamaci jídla je, že nesmí chybět více jak 10% z jídla. Jestliže reklamaci prodávající posoudí jako oprávněnou, bude vyřešena buďto výměnou, a to za jiné jídlo ve stejné cenové hladině nebo vrácením kupní ceny v další objednávce.

8.4 Pro úspěšné řešení reklamace je nezbytné kontaktovat prodávajícího okamžitě, telefonicky nebo emailem.

9.) Ochrana osobních údajů spotřebitele

9.1 Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu s [Podmínkami ochrany osobních údajů](#), ve kterých je uvedeno, jakým způsobem prodávající nakládá s osobními údaji kupujícího, jaké informace o kupujícím ukládá, jak dané informace využívá a komu je případně předává. Zásady pro nakládání s osobními údaji taktéž obsahují výčet veškerých práv kupujícího v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejm. pak právo na informace, opravu, vymazání či právo souhlas se zpracováním kdykoli odvolat.

10) Uživatelský účet

8.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“).

8.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

8.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.

8.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

8.5 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

11) Závěrečná ustanovení

11.1 Výše uvedené obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách www.hotovkyonline.cz v den odeslání objednávky kupujícím.

11.2 Prodávající si vyhrazuje právo změnit obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

12.2 Pro závazkové vztahy vzniklé na základě objednávky dle podmínek výše uvedených, se vztahují ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ), zejména pak ustanovení § 1824 a násl.

13.2 Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1.1. 2020 do odvolání nebo jejich změny.