

PRAVIDLA SOUTĚŽE

Tato pravidla („**pravidla**“) obsahují úplnou úpravu podmínek odměňování s názvem „Velká letní soutěž s Hotovkami Online“ („**soutěž**“). Tato pravidla jsou k dispozici nepřetržitě po celou dobu trvání soutěže na internetové adrese www.hotovkyonline.cz a tvoří jediný závazný dokument, ve vztahu ke spotřebitelům, upravující pravidla kolem **výhry v soutěži**. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu, uveřejněných stejně jako tento dokument. Výňatky z těchto pravidel nebo zkrácené verze těchto pravidel uvedené v reklamních a propagačních materiálech mají pouze informativní povahu a nejsou právně závaznými pravidly této soutěže.

POŘADATEL SOUTĚŽE

Prime Catering s.r.o. se sídlem Starokolínská 287, 280 00, Kolín IV., IČO: 03500667, DIČ: CZ03500667, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 232577 („**pořadatel**“), provozovatel e-shopu www.hotovkyonline.cz.

MÍSTO A DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽE

Soutěž bude probíhat na území České republiky na e-shopu www.hotovkyonline.cz.

od 1. 7. 2026 00:00:01 hod. do 31. 08. 2026 23:59:59 hod.
(„**soutěžní období**“)

ÚČASTNÍCI SOUTĚŽE

Účastníkem soutěže může být každá fyzická osoba starší 18 let, která splní podmínky účasti v soutěži stanovené těmito pravidly („**soutěžící**“).

Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži v souladu s těmito pravidly v době konání soutěže. Z účasti v soutěži jsou dále vyloučeny všechny osoby v pracovním nebo obdobném poměru ve vztahu k pořadateli. V případě, že se výhercem stane taková vyloučená osoba, cena jí nebude předána a propadne pořadateli.

Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže ty soutěžící, u jejichž soutěžního chování se projeví známky podvodného soutěžení nebo je u nich jiné důvodné podezření ze zneužívání soutěže či obcházení těchto pravidel v rozporu s pravidly této soutěže či smyslem soutěže. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími a soutěžící nesplňující podmínky uvedené v těchto pravidlech dle své úvahy ze soutěže vyloučit.

CENY

25 hodnotných cen, výběr produktů se může měnit.

1x **wellness pobyt pro 2 osoby** na 2 noci se snídaní v TOP HOTELU Praha
1x **dárkový poukaz v hodnotě 3 000,00 Kč** na služby a produkty Prime Catering, s.r.o. (www.primecatering.cz, www.hotovkyonline.cz)

1x **dárkový poukaz v hodnotě 2 000,00 Kč** na služby a produkty Prime Catering, s.r.o. (www.primecatering.cz, www.hotovkyonline.cz)

7x **dárkový poukaz v hodnotě 1 000,00 Kč** na kredit do restaurace Cooltura Bar & Restaurant, Zámecká 109, Kolín

5x **dárkový poukaz v hodnotě 1 000,00 Kč** na kredit Hotovky Online (www.hotovkyonline.cz)

10x poukaz na pomalu připravované **vepřové koleno metodou sous vide**, dokončené na grilu pro křupavou kůrku a šťavnaté maso (s doplňky) - 750 g

JAK SE SOUTĚŽE PLATNĚ ZÚČASTNIT?

Pro účast v soutěži jsou stanoveny následující podmínky:

Soutěžící musí být **zákazníkem** sdokonalenou registrací. Účast v soutěži probíhá automaticky každým registrovaným nákupem v minimální hodnotě **990,00 Kč s DPH**. Do slosování budou zařazeny pouze objednávky, které byly nejpozději do 15. 9. 2026 řádně uhrazeny a jejichž platba byla připsána na účet pořadatele. Pokud bude po vylosování zjištěno, že výherce má vůči pořadateli ke dni losování jakýkoliv peněžitý závazek po splatnosti, ztrácí nárok na výhru. Pořadatel je oprávněn vylosovat náhradního výherce.

Slosování nákupů bude probíhat koncem září (nejpozději do 30.9. 2026). Do soutěže vstupují všechny objednávky, které byly uhrazeny a platba byla připsána na účet pořadatele v období od 1. 7. 2026 do 31. 8. 2026.

Losování probíhá v interním systému Hotovky Online. Každou objednávku splňující všechna kritéria seřadí pořadatel náhodným způsobem a koncem září se pokusí pořadatel telefonicky kontaktovat výherce soutěže.

Vzájmu ochrany proti vishingu (podvodnému jednání po telefonu) bude pořadatel volat vždy zpředem uvedeného tel. čísla **777 850 900**.

Pořadatel uskuteční alespoň dva pokusy o kontakt v průběhu 5 pracovních dnů. Pokud se výherce nepodaří kontaktovat nebo neposkytne potřebnou součinnost do 7 dnů od prvního kontaktu, bude vylosován náhradní výherce. Jeden zákazník může vyhrát opakovaně, pokud se vylosují jeho nákupy. Každý další nákup zvyšuje šanci na výhru.

Pořadatel uskuteční alespoň dva pokusy o kontakt v průběhu 5 pracovních dnů. Pokud se výherce nepodaří kontaktovat nebo neposkytne potřebnou součinnost do 7 dnů od prvního kontaktu, bude vylosován náhradní výherce.

Během telefonického hovoru sdělí pořadatel zákazníkovi informace o výhře a pořadatel se domluví na způsobu předání a případné foto nebo videodokumentaci při předání výhry. V případě nedostatečné součinnosti zákazníka, jako je sdělení adresy pro zaslání výhry, nedostavení se na smlouvané místo apod., výhra propadá bez náhrady. Výhra je nenárokovatelná.

Vyhlášení výherců zveřejnění proběhne pouze v rozsahu odpovídajícím platným právním předpisům o ochraně osobních údajů.

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla této soutěže či je omezit, odložit nebo přerušit její provádění včetně doby její platnosti. Nebo soutěž ukončit, a to v průběhu celého soutěžního období. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit jednotlivé ceny jinými cenami obdobné nebo vyšší hodnoty v případě, že z objektivních důvodů nebude možné původní cenu poskytnout. Taková skutečnost bude neprodleně oznámena soutěžícím na soutěžních stránkách. Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu rozhodnout s konečnou platností o jakékoliv otázce spojené se soutěží. Případné námitky k průběhu soutěže je soutěžící povinen zaslat pořadateli do 5 pracovních dnů od ukončení soutěžního období, a to písemně na adresu sídla pořadatele. Na pozdější námitky nebude brán zřetel. Pořadatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé výhercům (soutěžícím) ani třetím osobám v souvislosti s účastí v soutěži nebo realizací cen. Výhry nejsou převoditelné na jinou osobu a nelze je směnit za peněžní plnění.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soutěžící svou účastí v soutěži bere na vědomí, že pro účely organizace soutěže je nezbytné zpracování osobních údajů v rozsahu: jméno a příjmení, telefon, e-mail a adresa pro zaslání výhry.

Soutěžící dále bere na vědomí, že společnost Prime Catering s.r.o. se sídlem Starokolínská 287, 280 00, Kolín IV., IČO: 03500667, DIČ: CZ03500667, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 232577 („**pořadatel**“), provozovatel e-shopu www.hotovkyonline.cz, je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném výše, případně dalších údajů sdělených pořadateli, zpracovávat pro účely účasti v soutěži (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), přičemž tento účel zahrnuje zejména následující operace zpracování:

- uložení osobních údajů pro registraci do soutěže;
- zasílání informativních e-mailů, resp. kontaktování soutěžících prostřednictvím hovorů či SMS ve věcech týkajících se organizace a vedení soutěže;
- zpracování osobních údajů pro účely kontroly a vyhodnocení soutěže dle pravidel;

- osobní, telefonický, písemný i elektronický kontakt za účelem ověření splnění podmínek soutěže soutěžícím, informace o výhře a další související komunikace.

Osobní údaje budou zpracovány automatizovaně a zabezpečeně v elektronické formě, a to po dobu nezbytnou pro uspořádání soutěže, kontrolu splnění podmínek soutěže a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů, nejdéle po dobu 2 let od skončení soutěže, neukládá-li zákon delší dobu.

Organizátor je ve vztahu k osobním údajům soutěžících zpracovatelem pořadatele.

Jako subjekt údajů má soutěžící níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů soutěžícího bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami soutěžícího, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má soutěžící možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Pro uplatnění svých práv, podání stížnosti nebo v případě jakéhokoliv dotazu se může soutěžící obrátit na správce e-mailem zaslaným na adresu: info@primecatering.cz.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Soutěžící účastí v soutěži bez výhrad akceptuje, že soutěž je pořádána a organizována podle českého práva a že jakékoliv spory související se soutěží budou řešeny výlučně před soudy České republiky.

Vyplacení peněžitého plnění namísto ceny není možné a soutěžící není oprávněn se domáhat výměny ceny.

Pokud pořadatel či tato pravidla neurčí jinak, veškerá oznámení o soutěži, jejím průběhu a změnách budou realizována prostřednictvím soutěžních stránek.

Pořadatel neodpovídá za dočasnou nedostupnost soutěžních stránek způsobenou objektivními okolnostmi, zejména vadou připojení k internetu či jiným technickým výpadkem.

Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem v této soutěži, je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (www.coi.cz) soutěžící nalezne údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, kdy toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu soutěžícího až poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

Soutěžící, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online, prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění soutěžícího obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Dotazy vztahující se k soutěži je možné směřovat na e-mail:
info@hotovkyonline.cz

V Kolíně dne 30.6. 2026